

お客様各位

SE20-212SE-005

2020年5月7日

エイチ・シー・ネットワークス株式会社

### 「Zoom 5.0」リリースに伴う Zoom アプリケーション更新のお願い

平素格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

また共創ワークソリューション Zoom をご利用頂き、誠にありがとうございます。

3月末～4月初頭にかけて報じられた、Zoom のセキュリティに関する様々な指摘を受け、米 Zoom Video Communications, Inc. (以降 Zoom 社) は、4月1日に90日間のセキュリティ強化プログラムを発表し、4月だけで4度ものバージョンアップを行うなど、急速に改善が行われて参りました。

そして去る4月27日、「Zoom5.0」へのメジャーバージョンアップが Zoom 社より発表されました。

この Zoom 5.0 には、データセンターのリージョン指定機能など弊社既報の様々なセキュリティ強化機能を集約しただけでなく、端末間の暗号化アルゴリズムを従来の「AES-256 ECB」から最新の「AES-256 GCM」にアップデートする、という追加の強化が含まれており、お客様に Zoom をより安心・安全にご利用頂けるようになります。

但しこの強化に伴い、お客様にて **ご利用中の Zoom アプリケーションの「バージョン 5.0.0 以上」への更新が必須**となり、アプリの更新を行わずに下記期日を過ぎた場合、暗号化方式の違いにより、バージョン 5.0.0 未満の端末アプリケーションでは全ての Zoom ミーティングの主催・参加ができなくなります。

つきましては大変急なお願いとなり恐縮ですが、セキュリティ強化の趣旨をご理解頂き、お客様各位には Zoom5.0 への移行をお願いしたく、**【2020年5月30日(土)】**までにご利用中の端末の Zoom アプリケーションを、最新版に更新願います。

■対象となる Zoom アプリケーション：

- ・ Zoom ミーティングクライアントアプリケーション  
（ミーティング用 Zoom クライアント・Zoom モバイルアプリ）
- ・ ZoomRooms アプリケーション
- ・ ZoomRooms コントローラーアプリケーション

■更新が必要なアプリケーションのバージョン：5.0.0 未満の全てのバージョン

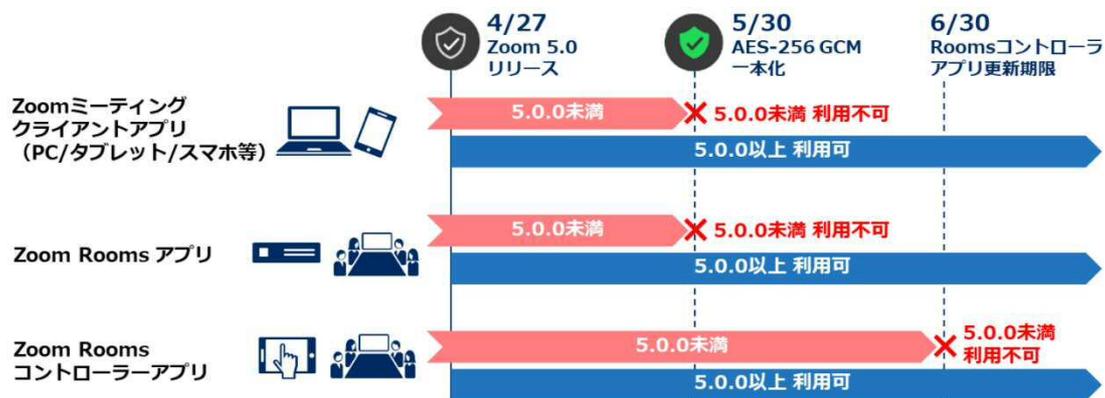
■対応期限：2020 年 5 月 30 日（土）まで

※米国との時差により若干のタイムラグが発生します。

※4 月 27 日～5 月 30 日の期間については、5.0.0 未満と 5.0.0 以上のアプリを並行（混在）して利用可能です。

■留意事項

- ・ 下図の通り、ZoomRooms コントローラーアプリについては対応期限が異なります。



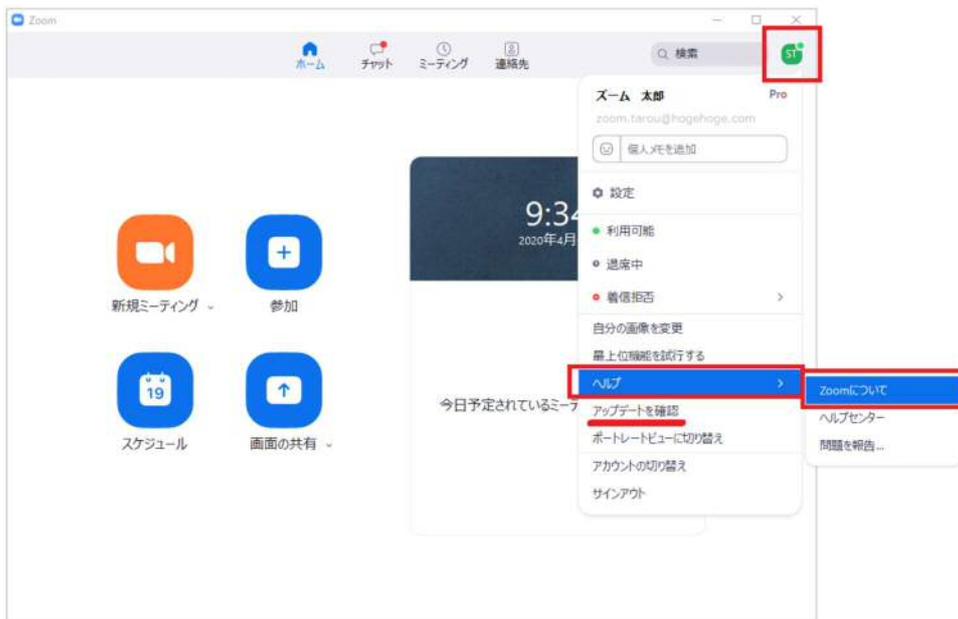
■アプリケーション確認方法

※バージョンが 4.6.9 未満の場合は、脆弱性対応のために 即時バージョンアップをお願いします。

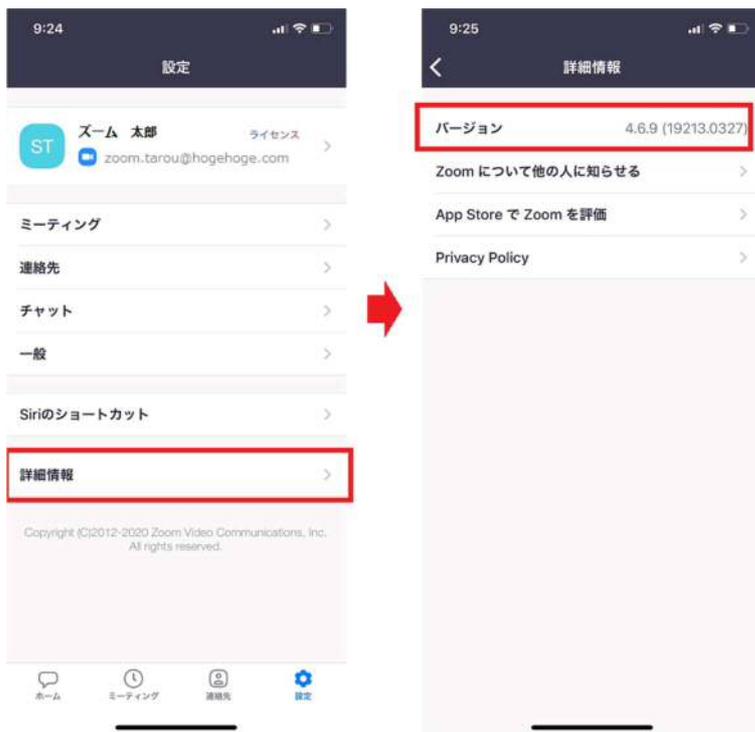
例) Windows の場合

※バージョンが **5.0.0 未満** の場合は、「アップデートを確認」から更新が可能です。

また、アプリ立上げの際に最新版への更新を促すポップアップが表示されます。



例) iOS iPhone) の場合



※バージョンが 5.0.0 未満の場合は、「App Store」から更新をお願いします。

## ■本件に関する FAQ（ご質問回答集）

### 【バージョンアップについて】

Q1. 今回のバージョンアップで何が変わるのですか？

A1. Zoom 5.0 では、データセンターのリージョン指定機能など弊社既報の様々なセキュリティ強化機能が集約されただけでなく、端末間の暗号化アルゴリズムを従来の「AES-256 ECB」から最新の「AES-256 GCM」にアップデートする、という追加の強化が含まれており、お客様に Zoom をより安心・安全にご利用頂けるようになります。

但しこの強化に伴い、お客様にてご利用中の Zoom アプリケーションの「バージョン 5.0.0 以上」への更新が必須となり、アプリの更新を行わずに期日（2020 年 5 月 30 日）を過ぎた場合、暗号化方式の違いにより、「バージョン 5.0.0 未満」の Zoom アプリケーションでは全ての Zoom ミーティングの主催・参加ができなくなります。

Zoom 5.0 についての Zoom 社発表については、以下のサイトをご確認ください。

<https://zoom.us/docs/jp-jp/zoom-v5-0.html>

Q2. バージョンアップしないとデータセンターの選択は出来ませんか？

A.2 Zoom 5.0 へのバージョンアップに関係なく、有償ライセンスをご契約のお客様については 2020 年 4 月 19 日以降、データセンターの任意選択が可能となっております。

Q3. 2020 年 5 月 30 日のバージョンアップを当社向けに延期出来ませんか？

A3. Zoom アプリケーションはサービス提供の為、データセンター側で一斉にバージョンアップが実施されます。個別に延長することはできません。

また、今回のバージョンアップは端末間の暗号化アルゴリズムを従来の「AES-256 ECB」から最新の「AES-256 GCM」にする強化等が含まれており、お客様に Zoom をより安心・安全にご利用頂けるためのバージョンアップになります。ご理解いただけますようお願いいたします。

### 【2020 年 5 月 30 日前後の動作】

Q4. 5 月 30 日より前に予約した 5 月 31 日以降の会議も開始できますか？

A4. Zoom 5.0 へのバージョンアップ前に予約されている会議も、変更することなく開始することができます。

Q5. 5 月 30 日をまたがる会議はどうなりますか？

A5. Zoom 5.0 へのバージョンアップに関係なく、継続して利用することができます。

しかし、5 月 30 日にデータセンター側で一斉にバージョンアップが実施された後は、「バージョン 5.0.0 未満」の Zoom アプリケーションでは全ての Zoom ミーティングの主催・参加

ができなくなります。

【端末について】

Q6. ブラウザを使った会議は影響を受けますか？

A6. ブラウザのみで利用する会議は影響ありません。

ブラウザのみを使った Zoom 利用 (Web クライアント) の利用条件は以下のサイトをご確認ください。

[https://support.zoom.us/hc/ja/articles/214629443-Zoom-Web クライアント](https://support.zoom.us/hc/ja/articles/214629443-Zoom-Web%20クライアント)

Q7. バージョンアップをしない端末は 5 月 31 日以降どうなりますか？

A7. すべての Zoom ミーティングの主催・参加ができなくなります。

Zoom アプリケーションの「バージョン 5.0.0 未満」の場合は、必ずバージョンアップをお願いいたします。

Q8. 利用者にバージョンアップを周知するのが困難です。バージョンアップしていない端末を特定する方法はありませんか？

A8. ご利用の Zoom アプリケーションにより特定する方法が異なります。

<Zoom ミーティングクライアントアプリ (PC・タブレット・スマホ向け) の場合>  
バージョンアップしていない端末を特定する方法はありません。

ご利用者様へバージョンアップの周知・徹底をお願いいたします。

<Zoom Rooms アプリ及び Zoom Rooms コントローラーアプリの場合>

Zoom Web サイトに管理者権限でサインインし、ダッシュボード機能から確認することが可能です。

Q9. 端末に対してバージョンアップを促すメッセージは出ますか？

A9. ご利用の Zoom アプリケーションによりメッセージが異なります。

<Zoom ミーティングクライアントアプリ (PC・タブレット・スマホ向け) の場合>  
バージョンアップがされてない場合、5 月 31 日以降、Zoom ミーティングを主催・参加を行うと、バージョンアップを促すメッセージは表示されます。

5 月 30 日以前は、Zoom ミーティングの主催者側がバージョンアップされており、その Zoom ミーティングに参加する場合、メッセージが表示されます。また、こちらのテスト用ミーティング (<https://zoom.us/testgcm/>) に参加することで、メッセージを確認することができます。

<Zoom Rooms アプリ及び Zoom Rooms コントローラーアプリの場合>

バージョンアップがされてない場合、5 月 31 日以降、Zoom ミーティングを主催・参加を行うと、バージョンアップを促すメッセージは表示されます。

5月30日以前は、Zoom ミーティングの主催者側がバージョンアップされており、その Zoom ミーティングに参加する場合、メッセージが表示されます。

Q10. 組織の方針により端末の自動バージョンアップを規制しています。注意点はありますか？

A10. Zoom 5.0 へのバージョンアップは、今までの Zoom アプリケーションのバージョンアップと同じ方法でバージョンアップが可能となります。そのため、注意点は特にありません。

以下のサイトより最新の Zoom アプリケーションをダウンロードいただき、お客様のアプリケーション更新の仕組み（WSUS や SCCM など）でバージョンアップをお願いいたします。

[https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/207373866-Zoom-Installers?mobile\\_site=true](https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/207373866-Zoom-Installers?mobile_site=true)

Q11. 設置場所に出向かないとバージョンアップ出来ない端末があります。5月30日までに現地に行けないのですか、どうしたら良いですか？

A11. 申し訳ありませんが Zoom アプリケーションはサービス提供の為、データセンター側で一斉にバージョンアップが実施されます。5月30日バージョンアップ後はバージョン 5.0.0 未満の Zoom アプリケーションでは暗号化方式が異なるため接続できなくなります。Web ブラウザーからご利用いただくか、なるべく早期にバージョンアップしていただくことをお願い申し上げます。

今回のバージョンアップは端末間の暗号化アルゴリズムを従来の「AES-256 ECB」から最新の「AES-256 GCM」にする強化等が含まれており、お客様に Zoom をより安心・安全にご利用頂けるためのバージョンアップになります。ご理解いただけますようお願いいたします。

その他、ご不明点等ございましたら弊社営業までお問い合わせください。

弊社は今後も Zoom Video Communications, Inc、その日本法人である ZVC Japan 及び、販売代理店と連携し、より安全で快適なサービスをご提供できるよう努めてまいります。

以上