

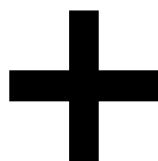
教育機関向け AIチャットボットサービス

よくある問い合わせはAIにまかせて
業務の効率化をしませんか？



manaBrain

AIチャットボット



HCNET

コーパス作成（教師データ）
支援サービス

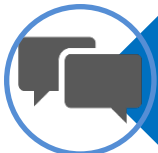
ユースケース



講義内容についての質問対応

講義中によく出る質問や重要なポイントを
AIに学習させる

学生が好きなタイミングで講義のQAが可能
となり、効率的に学習をサポートできます



学内情報に関する問い合わせ対応

学内の設備や行事など各種学内情報を
AIに学習させる

複数の学生から多くあるQAの回答にかかっ
ていた時間を削減します

サービスの特徴

特徴 1：教師データの作成をHCNETがサポート



- ・AI導入において重要となる**教師データ（AIに学習させるデータ）**の作成をサポート
- ・ご提供いただいたQAデータを基にHCNETが適切な学習データを作成

お客さま（教職員）はAI用の学習データを作成する手間をかけずに、サービスを開始できます。

特徴 2：見やすい操作画面でスムーズに運用



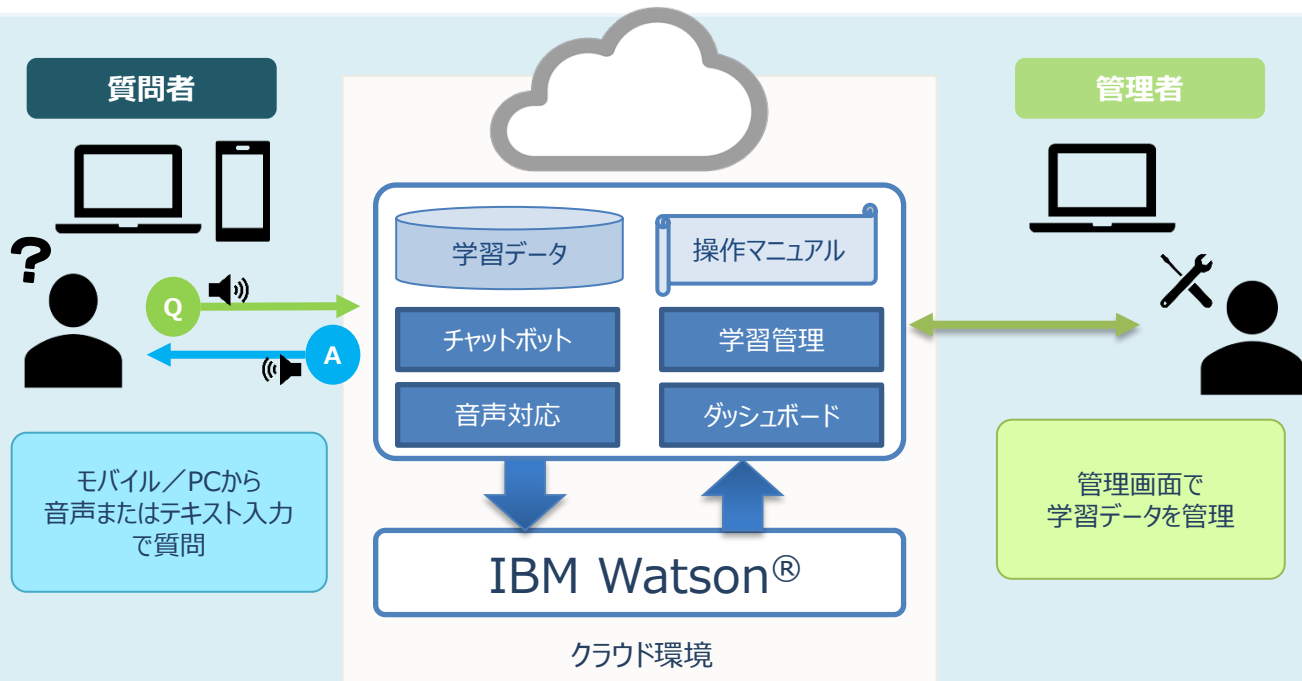
- ・わかりやすい画面操作で、**学習データの追加や修正**が可能
- ・**問い合わせ対応の状況**を可視化することで、改善すべきポイントが明確

AIに関する専門知識がなくても運用が可能です。

AI問い合わせ対応サービス「manaBrain™」とは



manaBrain は、株式会社JIECが提供するAIチャットボットサービスです。
質問者も管理者も、ブラウザがあれば始められます。



教師データの作成をサポート！

AI導入において重要となる教師データ(AIに学習させるデータ)の作成をHCNETがサポートします。
ご提供いただいたQAデータを基に適切なデータへ整形、データの拡充を承ります。

教師データ作成サービスの流れ

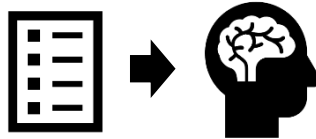
- ▶ QAデータのご提供(お客さま)

質問	回答
IDカードの使い方について教えてください	A1

- ▶ 同義語リストのご提供(お客さま)

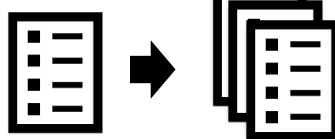
代表語	同義語
IDカード	入館証
	認証カード

- ▶ 学習データの作成
データ整形



QAデータをHCNETが適切な学習データに整形します。

- ▶ データ拡充



QAセットと同義語リストから類似データを拡充します。

- ▶ 学習および、調整



manaBrain

学習データの登録、
精度向上のため、
データの調整を実施します。

エイチ・シー・ネットワークス株式会社

〒111-0053 東京都台東区浅草橋1-22-16 ヒューリック浅草橋ビル4階
TEL 03-6381-8856 <https://www.hcnet.co.jp/>

記載されている社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。記載の内容は、予告なしに変更する場合があります。記載の製品を輸出される場合には、外国為替および外国貿易法の規制ならびに米国輸出管理規則など外国の輸出関連法規をご確認のうえ、必要な手続きをお取りください。なお、ご不明な場合は、弊社担当営業にお問い合わせください。※記載内容の無断転記を禁じます。※manaBrain、manaBrainロゴは、株式会社JIECの商標です。※IBM、IBM Watsonは、世界の多くの国で登録されたInternational Business Machines Corp.の商標です。