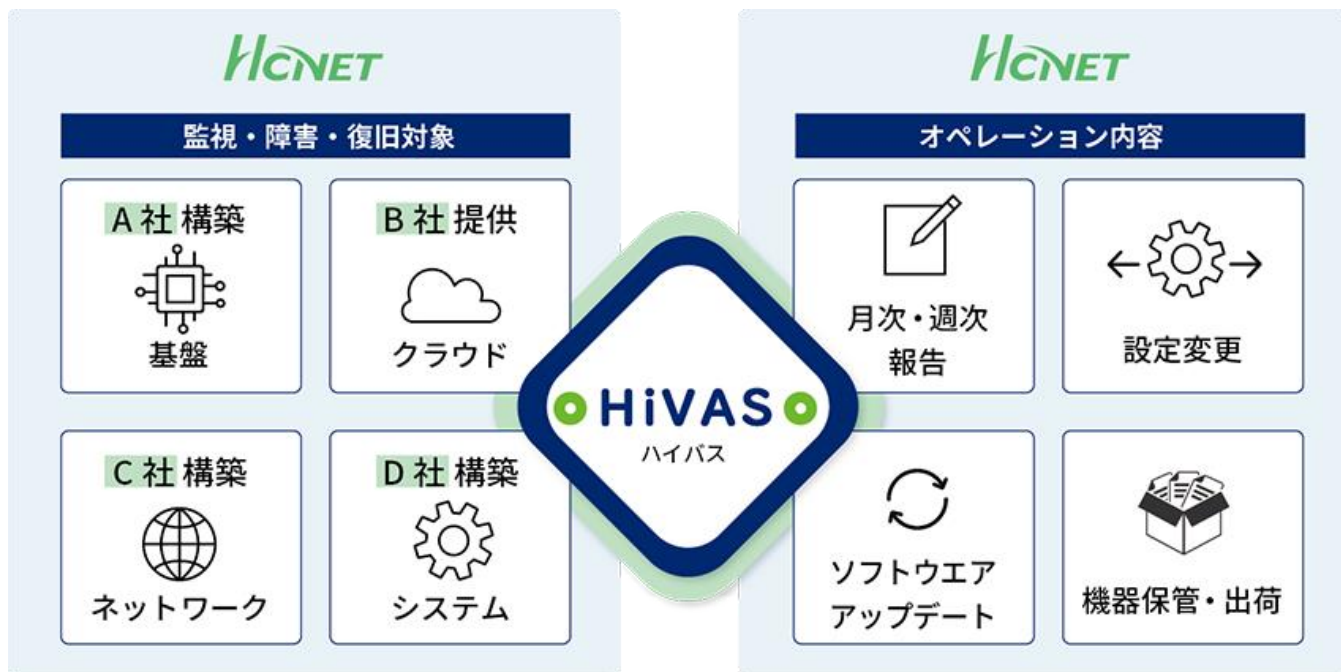


発行 No.2024082201

2024 年 8 月 22 日

エイチ・シー・ネットワークス、クラウド・オンプレミス環境を問わない運用サービス開始 ～他社導入機器などの監視・障害対応もサービス対象～

エイチ・シー・ネットワークス株式会社(本社:東京都台東区、代表取締役社長:田中 宗)は、他社導入システムを含めて、クラウド、オンプレミス環境を問わずリモートで監視できる機器、および稼働するサービス/プロセス/ログなどを、リモートで対応できる範囲の作業をすべて実施するサービスとして、「HiVAS」(High Value Added Service)の提供を開始しました。



■HiVAS とは

情報システムの運用を遠隔でお手伝いするサービスです。

24 時間 365 日お客さまの IT 機器を監視し、万が一障害が発生した場合、契約されている保守会社と連携し障害復旧します。

監視対象は、クラウド、オンプレミス環境問わずリモートで監視ができる機器、および稼働するサービス / プロセス / リソース / ログなどになり、リモートで監視できる内容は、すべて対応可能です。

当社以外が導入した機器やサービスも含めて監視、障害対応などを当社の HiVAS でサポートするので、複数社に依頼していた監視や障害対応などの依頼業務を貴社に代わり、当社で一元管理します。

さらに、個別メニューで日々の定期 / 不定期の関係なくオペレーションを代行いたします。サ

ポート終了機器や営業所、支店など拠点数が多いお客さまの機器を預かり、障害時に設定して発送することも可能です。

詳細は、以下をご参照ください。

<https://www.hcnet.co.jp/products/service/hivas.html>

■ サービスメニュー概要

サービス内容は、以下の中から必要に応じて自由に組み合わせることができます。

運用	月次報告	リモート設定変更	機器保管（代替機）	キッティング	ネットワーク機器 コンフィグ管理	オペレーション代行
障害対応	1次切り分け	解析依頼	機器交換手配	回線調査依頼	作業統制・報告	ご要望にお応えします
監視	死活監視 Ping	ポート監視 TCP:1-65535	SNMP 監視 Trap/ リソース/ ポーリング	プロセス監視 サービス監視 ログ監視	ご要望にお応えします	
体制	一元受付窓口/問い合わせ窓口					

■ エイチ・シー・ネットワークス株式会社

エイチ・シー・ネットワークスは、統合ITインフラベンダーとして、お客さまと共に未来を創造します。1981年創業以来40年以上にわたり培ってきた技術力でサーバー、ネットワーク、セキュリティ、クラウド、仮想化、ワークスタイルイノベーション、運用サービスなどと、自社開発製品による独自価値を加え、SIerとメーカー両方の強みを融合した高品質・高信頼ネットワークの統合ITインフラ事業を通じて夢のある豊かで持続可能な社会を創造していきます。また、ウェルビーイング経営で成長と働きやすい環境づくりを推進し、社員一人ひとりが誇りを持って働ける職場を提供します。詳細は次のURLからご覧いただけます。<https://www.hcnet.co.jp/>

■ 本ニュースリリースに関するお問い合わせ

〒111-0053

東京都台東区浅草橋1-22-16ヒューリック浅草橋ビル5F

エイチ・シー・ネットワークス株式会社 営業本部 ビジネスサポート部 ビジネス推進グループ

お問い合わせURL: <https://www.hcnet.co.jp/inquiry/>

■ 登録商標

HCNETおよびそのロゴは、エイチ・シー・ネットワークス株式会社の商標または登録商標です。本ニュースリリースに記載されているその他の社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。

本ニュースリリース記載の情報（製品・サービスの内容、仕様、価格、発売日、お問い合わせ先、URLなど）は、発表日現在の情報です。予告なしに変更される可能性がありますので、あらかじめご了承ください。

以上