



発行 No. 2023101801

2023年10月18日

### IT人材不足を救う、マネージドITサービス「HCNET NETWORK CARE」

～ネットワーク構築・運用・予知保全・障害切り分け支援を月額サービスで～

エイチ・シー・ネットワークス株式会社（本社：東京都台東区、代表取締役社長：大江 慎一、以下、エイチ・シー・ネットワークス）は、日本ヒューレット・パッカーード合同会社（本社：東京都江東区、代表執行役員社長 望月 弘一、以下、日本ヒューレット・パッカーード）のAruba製品を採用したネットワーク構築から運用管理・予知保全・障害切り分け支援まで提供する月額サービス「HCNET NETWORK CARE」の提供を開始しました。IT人材不足からの脱却、デジタル環境やテクノロジーの変化に追随するDXの推進、TCO削減など、さまざまな課題を解決します。



#### ■ 「HCNET NETWORK CARE」の特徴

- ・日本ヒューレット・パッカーード社のAruba製品を採用した先進的ネットワークの構築
- ・AIを活用した分析によりインシデントを未然に防ぐ予知保全
- ・疑似端末による迅速な障害切り分け支援
- ・サービスメニューが選べる三つのパッケージプラン
- ・AI主導のオペレーションでITサービス向上
- ・管理コストを削減する月額サービス

<https://www.hcnet.co.jp/products/service/hcnet-network-care.html>

#### ■ 「HCNET NETWORK CARE」お申し込みの流れ

最適なネットワーク構成と保守サービスを提案します。

##### STEP1：基本構成の確定

- ・機器（NWスイッチ、無線AP、ゲートウェイ、ソフトウェアなど）
- ・システムエンジニアリング（設計、構築）
- ・保守（平日9時～17時 or 24時間365日、センドバック or オンサイト）

## STEP2：最適なプランの選定

項目	サービスメニュー	パッケージプラン		
		Aircare	Aircare+	Lancare
 監視	死活・リソース監視	✓	✓	✓
	端末レスポンス監視		✓	✓
	SNMP などによる機器監視			✓
 障害解決支援	切り分け支援	✓	✓	✓
	疑似端末による切り分け支援		✓	✓
 管理	サービスレポート	✓	✓	✓
	運用レビュー		✓	✓
 運用	設定変更、脆弱性確認、ファーム更新など	オプション	オプション	オプション

## STEP3：月額費用とサービス仕様のご提示

### <サービス提供条件>

- ・本サービスは、エイチ・シー・ネットワークスが機器、システムエンジニアリング、保守、サービスパッケージをまとめて月額で提供するものです。
- ・最低利用期間は2年間からとなります。契約期間満了前に解約される場合は別途、解約金が発生します。

### ■日本ヒューレット・パッカート合同会社 Aruba事業統括本部 事業統括本部長 本田 昌和 様からのエンドースメント

エイチ・シー・ネットワークス様の「HCNET NETWORK CARE」を心より歓迎いたします。エイチ・シー・ネットワークス様は当社の販売特約店様であり、これまでのHPE Aruba Networking製品を広く採用いただいている、重要なパートナーです。エイチ・シー・ネットワークス様はネットワーク・クラウド・セキュリティ市場の発展に貢献されており、HPE Aruba Networking製品の販売やサポートにおいても優れた実績があります。弊社は、革新的技術開発力と営業、マーケティング、販売チャネルに専門性の高いモデルを擁し、今回エイチ・シー・ネットワークス様が発表された「HCNET NETWORK CARE」と連携し先進的なネットワーキング・ビジネスと広範な市場進出戦略を推し進めて参ります。

### ■エイチ・シー・ネットワークス株式会社

エイチ・シー・ネットワークスは、高い品質と信頼できるネットワークの提供をビジョンとする統合ITインフラベンダーです。40年以上のシステム構築実績を生かし、「ネットワーク」、「セキュリティ」、「ワークスタイルイノベーション」、「トータルマネジメントサービス」のフィールドで、提案から構築・保守までのトータルネットワークソリューションをワンストップで提供しています。詳細は以下のURLからご覧いただけます。

<https://www.hcnet.co.jp/>

### ■本ニュースリリースに関するお問い合わせ

〒111-0053 東京都台東区浅草橋1-22-16ヒューリック浅草橋ビル5F

エイチ・シー・ネットワークス株式会社 技術サポート本部 ビジネスサポート部

お問い合わせURL：<https://www.hcnet.co.jp/inquiry/>

## ■登録商標

HCNETおよびそのロゴは、エイチ・シー・ネットワークス株式会社の商標または登録商標です。本ニュースリリースに記載されているその他の社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。

本ニュースリリース記載の情報（製品・サービスの内容、仕様、お問い合わせ先、URLなど）は、発表日現在の情報です。予告なしに変更される可能性がありますので、あらかじめご了承ください。

以上