

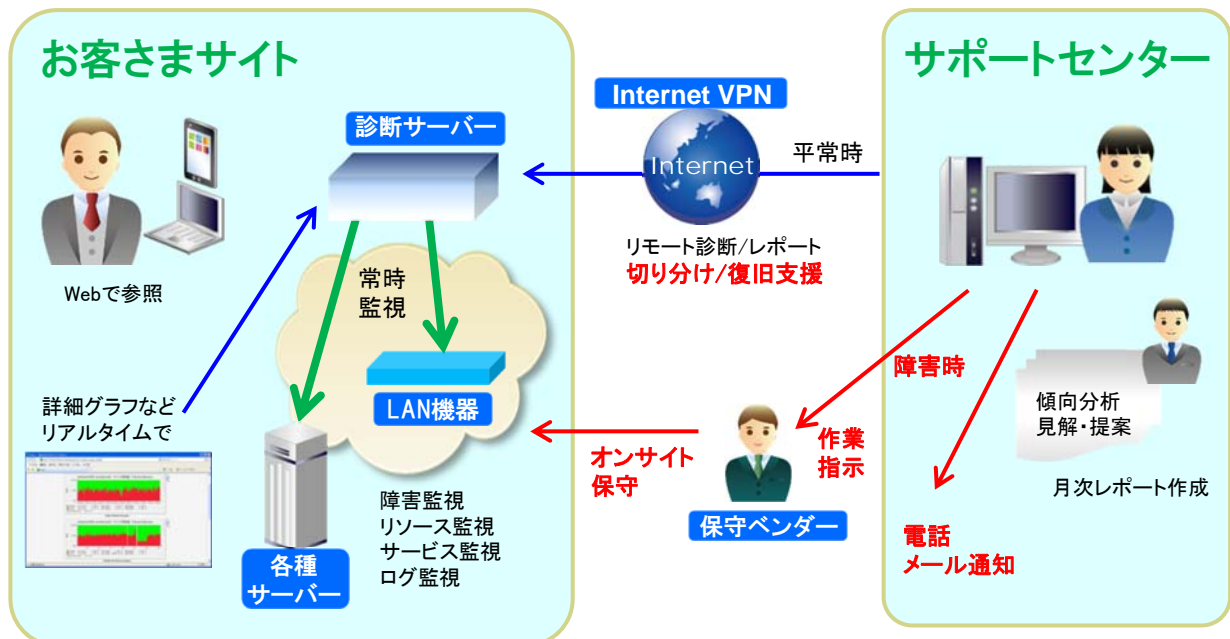
# サーバー・LANリモート診断サービス

## 平常時のシステム傾向分析と障害時の速やかな対応

### 主なサービス

- **診断サーバーレンタル**(基本プラン)
  - セットアップした診断サーバーを設置することで、すぐに利用開始
  - 常時監視し、監視結果をサポートセンターへ通知
  - ご指定のメール宛先へイベント発生メールを自動送付可能
- **リアルタイムモニタリング**(基本プラン)
  - 監視状態、詳細グラフを常時Webブラウザで参照可能
- **月次診断レポート**(基本プラン)
  - 診断サーバー上の月次診断レポートを随時Webブラウザで確認可能
  - システム状態を把握でき、傾向分析により将来のシステム拡張計画に有効
- **24時間監視 & 電話・メール通知**(SE監視プラン)
- **リモート切り分け & 復旧支援**(障害対応プラン)
- **オンサイト作業支援**(障害対応プラン)
  - 保守ベンダーへのお問い合わせ、作業指示、復旧支援(オンサイト保守サービスの契約が必要)
- **運用代行**(運用支援プラン)

### システム構成



## サービスメニュー

サービス項目	サービス詳細	基本 プランA	SE監視 プランB	障害対応 プランC	運用支援 プランD
監視通知	<ul style="list-style-type: none"> <li>診断サーバーレンタル、セットアップ</li> <li>常時監視(PING/SNMP/HTTP応答など)</li> <li>サポートセンター、指定先へメール通知</li> </ul>	○	○	○	○
リアルタイム モニター	<ul style="list-style-type: none"> <li>監視状態、詳細グラフを常時モニター (Webブラウザで参照可能)</li> </ul>	○	○	○	○
レポート	<ul style="list-style-type: none"> <li>月次診断レポート</li> </ul>	○	○	○	○
24時間SE対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>障害発生状況の確認</li> <li>電話/メールによる通知</li> </ul>		○	○	○
障害復旧支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>リモート切り分け/リモート復旧支援</li> <li>再起動などの作業代行</li> </ul>			○	○
オンサイト作業の リモート支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>保守ベンダーへの問い合わせ、作業指示</li> <li>基本保守情報の維持管理</li> </ul>			○	○
運用代行 (要手順書)	<ul style="list-style-type: none"> <li>ログ取得、設定確認作業</li> <li>ソフトウェアバージョンアップ作業</li> </ul>				○

## 監視項目

分類	監視項目
障害監視	Ping応答、インターフェースUP/DOWN、再起動検知、冗長化切り替わり(VRRPなど)、パケットロス率、エラー発生数、パケット破棄数
リソース監視	インターフェースIn/Outトラフィック、TCPコネクション数、UDPダイアグラム、ICMPメッセージ数、CPU使用量、メモリ使用量、ディスク使用量
サービス監視	port応答(TCP/UDP)、URL監視、SQL監視、http/httpsコネクション応答時間、smtpコネクション応答時間
ログ監視	syslog監視、イベントログ監視、snmptrap監視

## サービス費用

費用項目	監視対象(サンプル構成)	基本 プランA	SE監視 プランB	障害対応 プランC	運用支援 プランD
初期費用 (税別)	サーバー/L3スイッチ 10台 L2スイッチ 100台 (対象機器台数により費用が異なります)	100万円～	120万円～	140万円～	お問 い合 わせ くだ さい
月額費用 (税別)		12万円/月～	16万円/月～	24万円/月～	